

## הנחיות להגשת תביעה טופס תביעה בגין אובדן או גניבה לכבודה בחו"ל או ביטול השתתפות עצמית (במקרה של השכרת רכב בחו"ל)

מבוטח יקר,

כדי שנוכל לטפל בתביעתך לתגמולי ביטוח נבקשך להעביר אלינו את טופס התביעה המצ"ב ואת המסמכים הנדרשים בהתאם לסוג תביעתך כפי שמפורט בטופס.

ודגש, כי אין במפורט בהנחיות אלו להקנות כיסוי אשר אינו מצוי בפוליסה שרכשת, לפיכך וטרם קבלת החלטה על אופן הפעולה הנדרש, אנא וודא כי אכן הכיסוי המפורט מצוי בפוליסה שרכשת.

את טופס התביעה כמו גם את המסמכים הנדרשים, באפשרותך להעביר לחברה באחת מהאפשרויות הבאות:

- לתיבת דוא"ל: [Ptviothul@fnx.co.il](mailto:Ptviothul@fnx.co.il)
- באמצעות הדואר לכתובת: פניקס חברה לביטוח בע"מ. דרך השלום 53, גבעתיים 5345433
- באמצעות סוכן הביטוח
- באמצעות מסרון (SMS) למספר טלפון: 055-7000887 - בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.

לקבלת עזרה ניתן להתקשר למוקד מידע ושרות ביטוח נסיעות לחו"ל בטל' \*9870 \*שלוחה 4 / 03-7338141.

שעות המענה במוקד בימים א-ה בין השעות 16:00 - 8:00.

בברכה,

מחלקת תביעות בריאות





**המסמכים הנדרשים**

1. במידה והאירוע אירע בעת טיסה או שיט או כלי תחבורה, נדרש אישור של חברת התעופה או הספנות או התחבורה או ההשכרה, על הגשת תביעה וכן אישור על החזר כספים בגין האירוע במידה והתקבלו כאלה.
2. צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות האירוע והכבודה אשר אבדה או נגנבה. למעט במקרה של אובדן הכבודה בשדה התעופה.
3. צילום ברור וקריא של כרטיסי הטיסה.
4. צילום ברור וקריא של המחאה מבוטלת (לצורך העברה בנקאית כשסכום ההוצאה מעל 10,000 ש"ח).

**מסמכים נדרשים נוספים בהתאם לסוג האירוע****תכשיטים או דברי ערך**

1. פירוט התכשיטים או דברי הערך שאבדו ובציון עלות כל פריט בנפרד.
2. צילום ברור וקריא של קבלות רכישה של הפריטים בטרם הנסיעה לחו"ל, במידה וישנן כאלה.

**מצלמה / מכשיר סוללרי / מחשב**

1. צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות האירוע כולל ציון דגם המכשיר אשר נגנב.

**איחור בהגעת כבודה**

1. אישור מחברת התעופה על אירוע ועל העיכוב.
2. צילום ברור וקריא של קבלות הרכישה של הכבודה שנרכשה בחו"ל.

**שחזור מסמכים**

1. צילום ברור וקריא של קבלות המעידות על הוצאות השחזור של המסמכים.

**אופניים**

1. אם ניזוקו - תמונות נזק והצעת מחיר לנזק שאירע.
2. אם נגנבו - צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות אירוע הגנבה..

**ביטול השתתפות עצמית**

1. חשבון הנזק מחברת ההשכרה על הנזק שנגרם.
2. צילום דף חיוב כרטיס האשראי שבנינו חייבה חברת ההשכרה על הנזק.